



ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАЦИОННАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ

УЧИТЕЛЕЙ И ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА: СТРУКТУРА, УРОВНИ, СПОСОБЫ ФОРМИРОВАНИЯ

Статья освещает требования к уровню сформированности ИК-компетенции, предъявляемые к современным учителям иностранного языка в связи с введением профессионального стандарта педагога. Проводится сравнение с требованиями, прописанными в международном стандарте ЮНЕСКО. Представлен разработанный МГУ имени М.В. Ломоносова курс повышения квалификации, нацеленный на параллельное совершенствование предметных компетенций учителя иностранного языка и предметно-педагогической ИК-компетенции.

INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY COMPETENCE OF FOREIGN LANGUAGE TEACHERS: STRUCTURE, LEVELS, WAYS OF DEVELOPMENT

The article highlights the requirements to the level of ICT competence of modern foreign language school teachers in connection with the introduction of the professional standard. Comparison is made between the requirements described and the ones in the international standard of UNESCO. The article presents an advanced training course developed by Lomonosov Moscow State University aimed at simultaneous improvement of subject competences and pedagogical ICT competence of a foreign language teacher.

Ключевые слова: повышение квалификации, ЕГЭ по иностранному языку, ИК-компетенция, ИК-компетентность.

Key words: professional development, Russian state exam in foreign languages, ICT competence, IT skills for language teachers.

ТЕОРИЯ

Современный этап развития системы образования в России характеризуется компьютеризацией и информатизацией образования, что предполагает активное внедрение и использование цифровых технологий в учебном процессе. Важнейшую роль в процессе модернизации образования играют федеральные государственные стандарты (ФГОС), устанавливающие требования к результатам, структуре и условиям освоения основной образовательной программы на каждой ступени. В современной школе необходимы условия использования цифровых технологий и открытых образовательных ресурсов является создание информационно-образовательной среды (ИОС) образовательного учреждения. На уровне основного общего и среднего общего образования подчеркивается, что «эффективное использование информационно-образовательной среды предполагает компетентность сотрудников образовательного учреждения в решении профессиональных задач с применением ИКТ» [7, с. 49]. Таким образом, требования к информационно-коммуникационной (ИК) компетентности учителя предъявляются на законодательном уровне.

Международные стандарты качества подготовки преподавателей в области ИКТ стали разрабатываться еще в 90-х гг. XX в. мировым образовательным сообществом: ЮНЕСКО, EUROCALL, CALICO, TESOL, IATEFL. В 2011 г. ЮНЕСКО разработало по инициативе ООН рекомендации, предъявляемые к педагогическим кадрам в области использования ИКТ. В структуре компетенций ЮНЕСКО выделяются шесть направлений (модулей) педагогической деятельности, связанной с применением ИКТ:

- 1) понимание роли ИКТ в образовании;
- 2) учебная программа и оценивание;
- 3) педагогические практики;
- 4) технические и программные средства ИКТ;
- 5) организация и управление образовательным процессом;
- 6) профессиональное развитие [9].

Функциональная нагруженность данных модулей прописана в соответствии с тремя этапами информатизации образовательного учреждения, которые обусловлены соответствующими этапами профессионального развития педагогов:

1) применение ИКТ требует способности помогать учащимся пользоваться ИКТ для повышения эффективности учебной работы;

2) приобретение знаний требует способности помогать учащимся в глубоком освоении содержания учебных предметов, применении полученных знаний для решения комплексных задач, которые встречаются в реальном мире;

3) производство знаний требует способности помогать учащимся производить новые знания.

В Российской Федерации в 2017 г. вступил в силу Профессиональный стандарт педагога дошкольного и среднего образования, в котором сказано, что педагог «должен обладать ИКТ-компетентностями, необходимыми и достаточными для планирования, реализации и оценки образовательной работы» [3, с. 27]. Согласно данному стандарту педагог «обязан владеть тремя уровнями ИКТ-компетентности:

- общепользовательский;
- общепедагогический;
- предметно-педагогический, отражающий профессиональную ИКТ-компетентность соответствующей области человеческой деятельности» [3, с. 11].

Структура ИК-компетенции педагога по ЮНЕСКО соотносится с уровнями ИК-компетенции, выделенными в профстандарте, следующим образом: этап применения ИКТ соответствует общепользовательской компетенции педагога; этап освоения знаний возможен при наличии общепедагогической и/или предметно-педагогической компетенции, этап продукции или производства знаний возможен при наличии предметно-педагогической компетенции педагога (см. табл. 1).

В отечественном профессиональном стандарте педагога требования подробно прописаны не только на уровне умений, но также и на уровне трудовых

**Структура ИК компетенции педагогов согласно ЮНЕСКО
и профессиональному стандарту ПО**

СТРУКТУРА ИК-КОМПЕТЕНЦИИ педагогов по ЮНЕСКО			
Этапы интеграции Модули ИКТ	ПРИМЕНЕНИЕ ИКТ Общепользова- тельский уровень по профстандарту	ОСВОЕНИЕ ЗНАНИЙ Общепедагоги- ческий уровень по профстандарту	ПРОИЗВОДСТВО ЗНАНИЙ Предметно-педаго- гический уровень по профстандарту
Понимание роли ИКТ в образовании	Знакомство с обра- зовательной поли- тикой	Понимание образо- вательной политики	Инициация инно- ваций
Учебная программа и оценивание	Базовые знания	Применение знаний	Умения жителя общества знаний
Педагогические практики	Использование ИКТ	Решение комплекс- ных задач	Способность к самообразованию
Технические и про- граммные средства ИКТ	Базовые инстру- менты	Сложные инстру- менты	Распространя- ющиеся технологии
Организация и управление обра- зовательным про- цессом	Традиционные формы учебной работы	Группы сотрудни- чества	Обучающаяся орга- низация
Профессиональное развитие	Компьютерная гра- мотность	Помощь и настав- ничество	Учитель как мастер учения

действий и трудовых функций, направленных на «формирование установки обучающихся на коммуникацию в максимально широком контексте, в том числе в гипермедиа-формате» [3, с. 42].

Согласно новому профессиональному стандарту, педагог должен

знать: основы методики преподавания, основные принципы деятельностного подхода, виды и приемы современных педагогических технологий; основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях;

уметь: разрабатывать (осваивать) и применять современные психолого-педагогические технологии, основанные на знании законов развития личности и поведения в реальной и виртуальной среде; применять современные образовательные технологии, включая информационные, а также цифровые образовательные ресурсы; проводить учебные

занятия, опираясь на достижения в области педагогической и психологической наук, возрастной физиологии и школьной гигиены, а также современных информационных технологий и методик обучения; использовать современные способы оценивания в условиях информационно-коммуникационных технологий (ведение электронных форм документации, в том числе электронного журнала и дневников обучающихся); владеть основами работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой и браузерами, мультимедийным оборудованием [3].

В новых ФГОС ПО [2] отмечена важность ИКТ как части инструментальной среды профессиональной деятельности выпускников и как следствие включение ИК-компетенций в ряд требований, предъявляемых на уровне профессиональных и инструментальных компетенций.

На основе анализа ФГОС ПО [2], профессиональных стандартов педагогов вуза [4] и школы [3] и с учетом опыта разработок в этой области можно выделить два основных уровня ИК-компетенции преподавателей вузов – *общепользовательский (уровень А) и профессиональный (уровни Б и В)*, которые должны быть сформированы в процессе профессиональной подготовки или переподготовки, т.е. в системе профессионального или дополнительного профессионального образования. На каждом уровне предусматривается подготовка по нескольким профильным направлениям. Например, уровни Б и В могут быть представлены несколькими профильными направлениями: предметно-методический, дистанционно-методический, учебно-административный, медиатечный. Причем внутри второй ступени предлагается выделить в соответствии с профстандартом [4] два уровня:

- *общепедагогический*, предполагающий овладение профессиональными знаниями и умениями в области ИКТ без поддержки ИОС школы, соответствующий этапу освоения знаний по ЮНЕСКО;

- *предметно-педагогический*, предполагающий овладение профессиональными знаниями и умениями в области ИКТ при наличии ИОС и позво-

ляющий педагогическим работникам заниматься вопросами проектирования виртуального учебного пространства на базе ИОС учебного заведения, соответствующий этапу производства знаний по ЮНЕСКО (см. табл. 2).

Обратимся к определению терминов компетентность и компетенция. Под ИКТ-компетенцией учителя иностранного языка понимается «конструкт, состоящий из теоретических знаний о современных информационных и коммуникационных технологиях и практических умений создавать и использовать учебные Интернет-ресурсы, социальные сервисы Веб 2.0 и другие ИКТ» [6, с. 161]. П.В. Сысоев и М.Н. Евстигнеев определили компонентный состав ИКТ-компетенции учителя иностранного языка и выделили ценностно-мотивационный, когнитивный, операционный, коммуникативный и рефлексивный компоненты [5]. Под ИКТ-компетентностью учителя иностранного языка М.Н. Евстигнеев предлагает понимать «способность использовать учебные Интернет-ресурсы, социальные сервисы Веб 2.0 и другие информационно-коммуникационные технологии с целью формирования языковых навыков и развития речевых умений при обучении иностранному языку и культуре страны изучаемого языка» [1, с. 3].

Таблица 2

Структура ИК-компетенции и профили подготовки и переподготовки педагогических кадров

Базовая ИК-компетенция	Уровни ИК-компетенции по профстандарту	Профили подготовки педагогических кадров		
		А. Общепользовательский	Преподаватель	Тьютор дистанционного обучения, специалист-методист по педдизайну и созданию электронных баз данных
Трудовые функции и действия				
Профессиональная ИК-компетенция	Б. Общепедагогический	Проектирование очного учебного процесса	Проектирование форм ДО. Проектирование медиатек и электронных библиотек	Администрирование учебного процесса посредством ИКТ
	В. Предметно-педагогический			

В профессиональном стандарте [3] понятие ИК-компетенции и ИК-компетентности по сути приравнены, т.к. видимо, разработчики документа посчитали, что педагоги априори владеют необходимыми знаниями, умениями и навыками. Введение требований к уровню владения ИКТ-компетенцией в последних нормативных документах видится вполне обоснованным, поскольку, как показывают результаты анализа сформированности ИКТ-компетентности учителей-предметников основной школы, «большая часть учительских кадров владеют современными передовыми педагогическими приемами работы с использованием информационных технологий на низком уровне» [8, с. 20], что тормозит учебный процесс и не дает в полной мере использовать потенциал обучения.

Выходом из сложившейся ситуации может служить повышение квалификации учительских кадров, которое будет направлено одновременно на совершенствование предметной компетенции и на повышение уровня не только общепользовательской ИК-компетенции, но и общепедагогической и предметно-педагогической ИК-компетенции.

Анализ разнообразных текущих курсов повышения квалификации, направленных на совершенствование профессиональной компетенции учителей в области формирования иноязычной компетенции обучающихся для подготовки к государственной итоговой аттестации ГИА-11 (ЕГЭ) по иностранному языку, показывает, что большинство из них сосредоточено на разъяснении экзаменационных стратегий. Безусловно, такая работа является очень важной, но лишь немногие программы направлены еще и на параллельное совершенствование ИК-компетенции учителей, что помогло бы активно применять цифровые технологии для подготовки к экзамену.

В условиях перспективы введения единого государственного экзамена по иностранному языку как обязательному экзамену для выпускников с 2022 года на факультете иностранных языков и регионоведения МГУ имени М.В. Ломоносова была разработана про-

грамма, учитывающая оба компонента, т.е. предметные компетенции учителя иностранного языка и предметно-педагогическую ИК-компетенцию. Курс повышения квалификации «Современные педагогические и веб технологии в подготовке к ЕГЭ по английскому языку» (<http://learnteachweb.ru/online-courses/pd-prep-for-use.html>) проходит в очно-заочной или дистанционной форме (для удаленных пользователей) и имеет практико-ориентированную направленность на проектирование и создание заданий для формирования и развития языковых навыков и речевых умений для подготовки учащихся к сдаче ЕГЭ (в том числе на основе ИКТ, мобильных технологий (МТ) и открытых образовательных ресурсов (ООР)).

В результате освоения программы слушатель должен

знать: принципы организации учебного процесса для подготовки к ГИА-11 (ЕГЭ) по английскому языку на базе новейших цифровых и мобильных технологий; дидактические функции цифровых технологий для организации образовательной деятельности, направленной на подготовку к ГИА-11 (ЕГЭ); теоретические принципы разработки алгоритма веб заданий для развития различных видов речевой деятельности в рамках подготовки к ГИА-11 (ЕГЭ); принципы проектирования форм и методов контроля качества образования, различных видов контрольно-измерительных материалов с использованием цифровых технологий; основные положения нормативных документов, определяющих структуру и содержание контрольных измерительных материалов (КИМ) государственной итоговой аттестации (ГИА-11) по английскому языку; современные подходы и методы эффективной организации учебного процесса для подготовки учащихся к сдаче ЕГЭ.

уметь: организовывать образовательный процесс, обеспечивающий достижение планируемых результатов в подготовке к ГИА-11 (ЕГЭ) по всем видам речевой деятельности с использованием новейших цифровых технологий; проектировать веб задания для подготовки к ГИА-11 (ЕГЭ) на базе ООР; осущест-

влять контроль и оценивание успешности внедрения веб заданий новых форматов; отбирать и оценивать ООР для развития коммуникативной компетенции обучающихся соответствующего языкового уровня согласно CEFR; разрабатывать план урока для подготовки к ГИА-11.

Важно отметить, что в процессе обучения на курсе слушатели знакомятся с разнообразными цифровыми технологиями, пробуют свои силы в проектировании:

- тестов на развитие языковых навыков на базе Quizlet, Wordiser, Dictation.io;
- заданий для обеспечения контроля и обратной связи на базе PollEverywhere, Socrative, SurveyMonkey, Padlet;
- заданий на развитие умений чтения на базе Word.booster;
- письменных заданий на базе Storybird, Ludwig.guru, Pbworks, Telescopictext.org;
- заданий на развитие умений аудирования на базе YouTube, Ed.ted, TeacherTube, Librivox, ESLvideo;
- заданий на развитие устно-речевых умений на базе YouTube, E-speaking, FreePeriscope, Skype.

Литература

1. *Евстигнеев М.Н.* Компетентность учителя иностранного языка в области использования информационных и коммуникационных технологий // Иностр. языки в школе. – 2011. – № 9. – С. 3–9.

2. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. – URL: <http://fgosvo.ru> (дата обращения 29.03.2018).

3. Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (с изменениями на 5 августа 2016 года) [Электронный ресурс]. – URL: <http://docs.cntd.ru/document/499053710> (дата обращения 29.03.2018).

4. Профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального

образования» [Электронный ресурс]. – URL: <http://fgosvo.ru/uploadfiles/profstandart/01.004.pdf> (дата обращения 29.03.2018).

5. *Сысоев П.В., Евстигнеев М.Н.* ИКТ компетенция учителя иностранного языка: определение понятий и компонентный состав // Иностр. языки в школе. – 2011. – № 6. – С. 16–20.

6. *Сысоев П.В., Евстигнеев М.Н.* Компетентность преподавателя иностранного языка в области использования информационных и коммуникационных технологий // Язык и культура. – 2014. – №1 (25). – С. 160–167.

7. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования. Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «17» декабря 2010 г. № 1897 [Электронный ресурс]. – URL: http://window.edu.ru/resource/768/72768/files/FGOS_OO.pdf (дата обращения 29.03.2018).

8. *Шевченко Н.И.* Проблема подготовки учителя к реализации федеральных государственных образовательных стандартов основного общего образования // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. Серия: Филология, педагогика, психология. – 2014. – № 11. – С. 13–22.

9. UNESCO ICT Competency Framework for Teachers. Version 2.0. UNESCO, 2011. – 95 p.

С.В. Титова, И.В. Харламенко

Сведения об авторах: Титова Светлана Владимировна, д.п.н., профессор кафедры теории преподавания иностранных языков, зам. декана по дополнительному образованию факультета иностранных языков и регионоведения, Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова.

E-mail: stitova3@gmail.com

Харламенко Инна Владимировна, преподаватель кафедры английского языка для естественных факультетов факультета иностранных языков и регионоведения, Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова.

E-mail: ikharlamenko@yandex.ru