

МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ М. В. ЛОМОНОСОВА

На правах рукописи

Ильяхов Максим Олегович

**Методические основы организации
интерактивного обучения в сотрудничестве
на базе технологии вики**

Специальность 13.00.02
«Теория и методика
обучения и воспитания
(иностраннные языки)»

Автореферат
на соискание ученой степени кандидата педагогических наук

Научный руководитель —
доктор педагогических наук,
профессор ТИТОВА С. В.

Москва 2013

Официальные оппоненты —

доктор педагогических наук, профессор Сысоев П. В.
кандидат педагогических наук Дугарцыренова В. А.

Ведущая организация — Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Саратовский государственный университет имени Н. Г. Чернышевского». Кафедра английского языка и межкультурной коммуникации

Общая характеристика работы

Актуальность исследования

Принятие новых образовательных стандартов МГУ (ОС МГУ) и Федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) в 2010—2012 гг. свидетельствует о значительной трансформации российского высшего образования. Повышается внимание к интерактивным формам обучения, использованию современных информационно-коммуникационных технологий, инновационных форм и методов обучения, организации и регламентации самостоятельной работы студентов.

Среди современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) большой интерес для образования представляет технология вики. Дидактические свойства данной технологии делают ее использование в обучении иностранным языкам эффективным и целесообразным:

- для осуществления проблемного обучения за счет особой гипертекстовой структуры материала;
- организации индивидуальной и групповой работы с учебным материалом, в т. ч. самостоятельной работы, благодаря возможностям коллективного доступа и доступа через Интернет в любое время;
- удаленного контроля самостоятельной деятельности студентов за счет возможности асинхронной коммуникации и предоставления обратной связи в виде комментариев;
- осуществления интерактивного взаимодействия за счет мультимедийности и особой системы организации учебного материала. **Максим можно в тексте только *italics* использовать, жирный для заголовков.**

Однако организация обучения с использованием технологии вики невозможна без разработки соответствующего методического обеспечения и выявления условий успешного внедрения данной технологии в учебный процесс.

С начала 2000-х гг. в отечественной педагогике сложилась научная база, позволяющая рассмотреть вопросы организации интерактивного обучения в сотрудничестве на основе технологии вики. В частности, интерес проявлялся к интеграции новых ИКТ в преподавание иностранных языков (Раицкая Л. К., 2007; Сысоев П. В., Евстигнеев М. Н., 2010; Титова С. В., 2009; Башмаков А. И., Башмаков И. А., 2003; Павельева Т. Ю., 2009); к интерактивному обучению в сотрудничестве (Букатова В. М., Ершова А. П., 2008); к смешанной и дистанционной формам обучения (Полат Е. С., 2002; Орлова И. А., 2009; Щемелева И. Ю., Нужна И. В., Васильева Ю. С., Наследова А. О., 2009). Кроме того, проводились исследования, связанные непосредственно с применением технологии вики в обучении иностранным языкам (Кошеляева Е. Д., 2010; Патаракин Е. Д., 2007; Маркова Ю. Ю., 2011).

Вместе с тем в данной области существует ряд противоречий:

- между декларируемой пользой сервисов Веб 2.0 в педагогике и наличием **реального** методического обеспечения для организации обучения иностранным языкам с их использованием;
- между указанными в новых ОС МГУ требованиями по увеличению доли самостоятельной деятельности студентов и **отсутствием** методического обеспечения этого вида деятельности в преподавании иностранных языков, в частности форматов заданий для развития различных видов речевой деятельности, форм текущего контроля на микро- и макроуровне, критериев оценивания.

Также следует отметить ряд связанных с данными противоречиями проблем:

- не разработаны механизмы отбора ИКТ для решения конкретных дидактических задач;
- не выявлены условия успешной реализации интерактивного обучения с использованием сервисов Веб 2.0;
- не определена структура ИК-компетенции студентов и педагогов, необходимой для успешной реализации интерактивного обучения согласно новым ОС МГУ и ФГОС ВПО.

Актуальность настоящего исследования заключается в разрешении противоречий между требованиями новых ОС МГУ к применению инновационных форм и методов обучения с использованием ИКТ и существующим методическим обеспечением учебного процесса в рамках дисциплины **Иностранный язык**.

Объектом исследования является методический потенциал технологий Веб 2.0 как основы интерактивного обучения.

Предметом исследования является разработка методики организации самостоятельной работы студентов и интерактивного сотрудничества с использованием технологии вики для развития такого вида иноязычной речевой деятельности, как письмо, и обязательных компетенций, предусмотренных ОС МГУ.

Цель исследования состоит в разработке теоретически обоснованного и опытно проверенного методического обеспечения организации интерактивного обучения в сотрудничестве.

Гипотезой исследования является предположение о том, что организация интерактивного обучения в сотрудничестве для развития такого вида иноязычной речевой деятельности, как письмо, и обязательных компетенций, предусмотренных ОС МГУ, с помощью технологии вики является эффективным и целесообразным за счет:

- 1) использования особых дидактических свойств технологии вики, которые позволяют осуществлять дифференцированное и проблемное обучение; индивидуальную и групповую работу; творческую, временную, содержательную и порядковую интерактивность; удаленный контроль самостоятельной деятельности студентов и обеспечение обратной связи;
- 2) применения особых форматов заданий, разработанных с учетом дидактических свойств и функций технологии вики (вики-словаря, вики-сочинения, вики-проекта, вики-портфолио);
- 3) формирования уровня ИК-компетенции студентов и преподавателя, необходимой для успешного использования технологии вики в обучении.

В соответствии с выдвинутой гипотезой целью и предметом исследования были определены следующие **задачи исследования**:

1. *Выявить* оптимальный сервис Веб 2.0 для развития системных, общенаучных, профессиональных и инструментальных компетенций в рамках ОС МГУ.
2. *Определить* модели интерактивности и их влияние на стратегии обучения студентов.
3. *Определить* структуру ИК-компетенции студентов и педагогов, наличие которой необходимо для успешной реализации интерактивного обучения в сотрудничестве на основе технологии вики.
4. *Разработать* систему интерактивных заданий для развития такого вида речевой деятельности, как письмо, и для развития обязательных компетенций, предусмотренных ОС МГУ.

5. *Описать* форматы заданий, основные этапы реализации этих заданий, критерии, способы и алгоритмы оценивания.
6. *Разработать* способы организации, методическое обеспечение и формы контроля самостоятельной работы студентов на базе технологии вики.
7. *Разработать* рабочую программу курса по дисциплине «Мир I иностранного языка», включающую в себя систему интерактивных заданий на базе технологии вики; создать поддерживающий вики-сайт для преподавателей, содержащий вспомогательный материал для организации интерактивного обучения в сотрудничестве.
8. *Провести* опытное обучение с целью апробации разработанного методического обеспечения и новых форматов заданий.

Методологической основой исследования послужили: личностно ориентированный и компетентностный подходы к обучению иностранным языкам (Соловова Е. Н.; Абакумова Н. Н., Малкова И. Ю.; Зимняя И. А.), личностно-деятельностный подход к обучению и воспитанию (Рубинштейн С. Л., Выготский Л. С.); коммуникативный подход к обучению иностранным языкам (Пассов Е. И., Кузовлева Н. Е., 2010; Сафонова В. В., Соловова Е. Н.) теория компьютерно-опосредованного обучения (Беспалько В. П., Войскунский А. Е., Гершунский Б. С., Машбиц Е. И.); концепция смешанного и дистанционного обучения с использованием ИКТ (Полат Е. С., Бухаркина М. Ю., Хуторской А. В.).

Теоретической базой исследования послужили положения, разработанные в отечественных и зарубежных трудах по теории и методике обучения иностранным языкам (Зимняя И. А., 2004; Полат Е. С., 2002, 2003; Соловова Е. Н., 2008; Буланова-Топоркина М. В., 2002; Загвязинский В. И., 2006; Сафонова В. В., 1992; Тер-Минасова С. Г., 2010;), интеграции ИКТ в преподавание иностранных языков (Бовтенко М. А., 2000; Назаренко А. Л., 2011; Патаракин Е. Д., 2005, 2007, 2009; Титова С. В., 2009, 2010, 2011; Селевко Г. К., 1998; Филатова А. В., 2009; West J., West M., 2009; Teehan K., 2010; Warschauer M., 1996; Howe N., Strauss W., 1991, 2007, 2008; Hargadon S., 2007; Gray K., Kennedy G., 2008), социальному обучению (Brown J. S., Hargadon S.), концепции Веб 2.0 (О'Рейли Т.), теории обучения с помощью сервисов Веб 2.0 (Патаракин Е. Д., Campbell A., Dawson R., Downes S., McGee P. & Diaz V.), теории коннективизма (Siemens G.).

Научная новизна исследования заключается в разработке и систематизации дидактических свойств сервисов Веб 2.0 с точки зрения организации самостоятельной деятельности обучающихся и реализации новых интерактивных форм учебного взаимодействия, предусмотренных ОС МГУ, на основе заданий новых форматов для развития такого вида иноязычной речевой деятельности, как письмо.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что в нем *разработаны* условия успешной реализации интерактивного обучения в сотрудничестве с использованием сервисов Веб 2.0; *уточнены* модели интерактивной учебной деятельности студентов, свойственные сервисам Веб 2.0; *предложены* модели интерактивной учебной деятельности студентов на основе технологии вики для развития такого вида иноязычной речевой деятельности, как письмо.

Практическая значимость работы состоит в том, что в ней:

- *предложены* методические рекомендации обучения иностранным языкам с использованием технологии вики, которые могут быть применены для разработки моделей интерактивной деятельности обучающихся на основе вики для развития различных видов иноязычной речевой деятельности;
- *разработана* рабочая программа курса «Мир I иностранного языка» для подготовки студентов по направлению «Зарубежное регионоведение», материал которой может быть использован для разработки учебных курсов в рамках различных языковых и неязыковых дисциплин. Программа курса включает в себя новые форматы заданий на базе технологии вики, систему регламентации, мониторинга и оценивания самостоятельной работы студентов;
- *создан* поддерживающий вики-сайт для преподавателей, содержащий руководства и вспомогательный материал для организации интерактивного обучения в сотрудничестве на основе технологии вики (<http://wiki-tasks.wikispaces.com>), который может быть использован для разработки новых форматов заданий на базе технологии вики.

Апробация положений работы проводилась в 2011—2013 гг. на факультете иностранных языков и регионоведения Московского государственного университета имени М. В. Ломоносова в рамках опытно-экспериментальной работы со студентами второго курса, проходящими обучение по направлению «Зарубежное регионоведение».

Результаты исследования представлялись на лекциях и семинарах в Летних школах МГУ, в программе «МГУ — школе» в 2012 и 2013 гг., на дистанционных учебных программах в 2011—2013 гг., а на также мастер-классах в рамках конференции «Языки в современном мире» в Саратове в 2012 г.

Достоверность исследования обеспечивается функционированием в открытом доступе в Интернете поддерживающего ресурсного вики-сайта (режим доступа: <http://wiki-tasks.wikispaces.com/>) и двух учебных вики-сайтов, функционирующих в закрытом доступе для студентов и преподавателя. (В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» ограниченный доступ

к содержанию данных учебных сайтов может быть предоставлен по запросу на <http://ffl-usa.wikispaces.com/> и <http://ict-as-2012.wikispaces.com/>.)

Основные положения диссертационного исследования представлялись на международной конференции «Ломоносов» в 2011—2013 гг., международной конференции «Молодежь в постиндустриальном обществе» в 2012 г., International Technology, Education and Development Conference (INTED) в Валенсии в 2012 г., «Языки в современном мире» в Саратове в 2012 г., а также в публикациях, перечисленных ниже.

Положения, выносимые на защиту

1. Учебный вики-сайт является оптимальным инструментом для организации самостоятельной деятельности студентов и интерактивного обучения иностранному языку.
2. Успешное применение технологии вики в процессе обучения иностранным языкам возможно только при выполнении ряда обязательных условий, в число которых входит наличие у преподавателей и обучающихся необходимых ИК-компетенций, включающих знания о средствах и способах поиска и обработки информации в Интернете, навык оценивания достоверности и надежности источников, знания об авторском праве и сетевом этикете, навыки организации и категоризации информации, знания об инструментах публикации мультимедийной информации и др.
3. Такие дидактические свойства технологии вики, как осуществление проблемного обучения за счет особой гипертекстовой структуры материала, организация индивидуальной и групповой работы с учебным материалом благодаря возможностям коллективного доступа через Интернет, удаленный контроль самостоятельной деятельности студентов, осуществление интерактивного взаимодействия за счет мультимедийности, способствуют развитию навыков совместной работы и повышению мотивации студентов.
4. Форматы заданий «Вики-словарь», «Вики-сочинение», «Вики-портфолио» и «Вики-проект» развивают как инструментальные, так и общенаучные и профессиональные компетенции студентов-бакалавров, проходящих подготовку по направлению «Зарубежное регионоведение», в соответствии с ОС МГУ.
5. Разработанная система заданий новых форматов на базе вики наилучшим образом обеспечивает развитие такого вида иноязычной речевой деятельности, как письмо.
6. Использование заданий нового формата на базе технологии вики повышает учебную мотивацию студентов за счет новизны формы взаимодействия, проблемного и творческого характера работы, наличия оперативной обратной связи с преподавателем на протяжении выполнения задания, коллективной формы работы.
7. Модель обучения на базе вики способствует формированию эффективной системы непрерывного текущего контроля самостоятельной деятельности

студентов и оперативной обратной связи, а также своевременному оцениванию результатов проектной деятельности на макро- и микроуровне.

Методы исследования: изучение и анализ литературы по проблеме исследования, моделирование процесса организации и администрирования учебного процесса с помощью технологии вики, проведение опытно-экспериментального обучения для проверки выдвинутой гипотезы, анкетирование и интервьюирование обучающихся, контент-анализ, статистический анализ полученных экспериментальным путем данных.

Структура диссертационного исследования

Диссертация состоит из введения, четырех глав, заключения, библиографии и приложений.

Во введении описаны цели и задачи исследования, сформулирована актуальность, новизна, теоретическая и практическая значимость работы, предмет и объект исследования, методы исследования, методологическая основа исследования.

В первой главе *«Теоретические основы использования сервисов Веб 2.0 в учебном процессе»* проводится исследование отечественных и зарубежных работ с целью обосновать целесообразность использования сервисов Веб 2.0 в обучении иностранным языкам. Проводится сравнительный анализ сервисов с точки зрения дидактических свойств и функций в контексте развития компетенций, предусмотренных ОС МГУ для направления подготовки «Зарубежное регионоведение». Особое внимание уделяется вопросу влияния технологий Веб 2.0 на стратегии обучения студентов. Делаются выводы о значительном потенциале технологий Веб 2.0 в развитии указанных компетенций в рамках парадигмы конструктивизма, компетентностного подхода, личностно ориентированного обучения.

Вторая глава *«Реализация интерактивности в учебном процессе в свете принятия новых ОС МГУ»* посвящена вопросу реализации интерактивности в обучении на основе использования сервисов Веб 2.0. В главе предлагается трактовка различных моделей учебной интерактивности с точки зрения их реализации с помощью сервисов Веб 2.0 для развития компетенций, предусмотренных ОС МГУ. Выводится модель интерактивности для сервисов Веб 2.0.

В третьей главе *«Методические основы применения технологии вики для организации интерактивного обучения в сотрудничестве»* описаны новые форматы заданий и формы контроля, используемые для развития такого навыка речевой деятельности, как письмо, а также для развития системных, общенаучных, инструментальных и профессиональных компетенций студентов (согласно ОС МГУ): «Вики-словарь», «Вики-сочинение», «Вики-

портфолио» и «Вики-проект». Описание каждого задания включает цели, задачи, условия реализации, этапы реализации, формы и процедуры контроля, критерии оценивания.

В четвертой главе описана опытно-экспериментальная работа по апробации форматов заданий, представленных в третьей главе. Приводятся результаты опытно-экспериментальной работы; делаются выводы об эффективности форматов заданий.

В заключении приводятся и обобщаются результаты исследования, позволяющие считать его задачи решенными, а гипотезу — подтвержденной, указываются возможности практического применения результатов исследования.

Библиографический список исследования включает 223 источника.

Приложение включает:

1. Рабочую программу курса «Мир I иностранного языка» для студентов-бакалавров 2-го курса, обучающихся по направлению «Зарубежное регионоведение».
2. Результаты анкетирования студентов 2-го курса, обучающихся по направлению «Зарубежное регионоведение».
3. Примеры промежуточных и итоговых результатов работы студентов по заданиям «Вики-сочинение» и «Вики-словарь».
4. Фрагменты учебного вики-сайта, созданного в рамках опытно-экспериментальной работы.

Основное содержание диссертационного исследования

В центре внимания реферируемой диссертации находится вопрос разработки методического обеспечения организации интерактивного обучения в сотрудничестве на базе технологии вики.

В первой главе «Теоретические основы использования сервисов Веб 2.0 в учебном процессе» проводится попытка обосновать целесообразность использования сервисов Веб 2.0 в преподавании иностранных языков на современном этапе. Социально-интерактивный период обучения иностранным языкам связан с масштабными изменениями в общественной жизни: глобализацией рынка труда, повсеместным проникновением Интернета, стремительным развитием новых профессий.

Дж. Сименс описывает особенности изменений в обществе и образовании в теории коннективизма. По мнению Дж. Сименса, предпосылки для создания теории связаны с новыми тенденциями в обучении: большей мобильностью обучающихся в различных отраслях знания; усилением тенденции

образования через всю жизнь; изменением образа мышления человека в связи с появлением новых инструментов работы с информацией; усилением связи между организационным и личным обучением; изменением ценностных ориентиров в знании: от «знать, как...» и «знать, что...» к «знать, где узнать...». Идеи Сименса находят отражение во многих работах зарубежных исследователей, в их числе — С. Хэргдон и Дж. С. Браун. Разработанная ими концепция *социального обучения* включает в себя переход к обучению в малых учебных и проектных группах; децентрализацию обучения; становление обучающихся как активных участников учебного процесса; переход к разноуровневому обучению.

Схожие идеи высказываются в отечественной методике Е. Н. Солововой, С. В. Титовой, Г. А. Китайгородской, А. Гольдиным и другими педагогами. Идеи социального обучения признаются Советом Европы, что отражено в отчете за 2009 г. Можно считать, что изменения в общественной жизни и структуре занятости, вызванные распространением новых компьютерных и мобильных технологий, требуют значительного изменения современной системы образования. Подобные изменения нашли свое отражение в новом ФГОС ВПО и образовательном стандарте МГУ для направления подготовки «Зарубежное регионоведение».

Отметим лишь некоторые характеристики образовательных стандартов, наиболее ярко отражающие эти изменения:

1. Использование компетентностного подхода в определении требований к выпускникам по выбранной специальности.
2. Наличие информационной компетенции среди требуемых инструментальных компетенций выпускника (ИК-3, ИК-4, ПК-13 в ОС МГУ; ОК-10—14, ПК-17 во ФГОС ВПО).
3. Наличие в ОС МГУ отдельной группы системных компетенций, связанных с самостоятельным обучением, развитием собственного интеллектуального потенциала, «способностью к изменению научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности».
4. Требование к формированию индивидуальной образовательной программы, 30 % которой должны составлять курсы по выбору обучающихся.
5. Акцент на практической ориентированности подготовки выпускников МГУ.
6. Требование широкого использования интерактивных форм проведения занятий, применение инновационных технологий обучения.

Один из путей оптимизации преподавания иностранных языков в свете происходящих изменений — использование новейших компьютерных, облачных и мобильных технологий. С. В. Титова выделяет ряд дидактических задач, эффективно решаемых посредством интеграции ИКТ в преподавание иностранных языков: формирование и совершенствование языковых навыков; расширение активного и пассивного словаря; овладение культурой общения в электронной среде; формирование элементов проблемного и критического мышления; приобретение навыков групповой интерактивной деятельности; формирование устойчивой мотивации познавательной деятельности.

Однако стремительное развитие ИКТ создает для преподавателей и руководителей учебных заведений проблему выбора адекватных инструментов для оптимизации преподавания конкретных дисциплин. Не определены не только сами средства ИКТ, но и зачастую критерии отбора этих средств. Один из подходов, использующихся при отборе, основан на анализе дидактических свойств ИКТ и выведении из них соответствующих дидактических функций. Такой анализ был проведен в отношении технологии вики. В таблице 1 представлена связь между технологическими свойствами, дидактическими свойствами и дидактическими функциями данной технологии.

Таблица 1. Технологические и дидактические свойства и дидактические функции технологии вики

Технологические свойства	Дидактические свойства	Дидактические функции
Особая гипертекстовая структура материала	Организация дифференцированного и проблемного обучения	Формирует практические навыки решения проблем, развивает умение применять знания в конкретных проблемных ситуациях, формирует и укрепляет межпредметные связи
Мультимедийность материала	Оптимизация обучения за счет задействования зрения и слуха	Вносит разнообразие в учебную работу, активизирует и сохраняет произвольное внимание, помогает

		развивать все виды речевой деятельности
Коллективный доступ к материалу	Возможность индивидуальной и групповой работы над учебным материалом	Позволяет проводить учебные проекты; развивает социальную, информационную и языковую компетенции
Асинхронная коммуникация через веб с обратной связью	Приоритет деятельности по накоплению и организации коллективного знания; возможность удаленного контроля со стороны преподавателя	Позволяет реализовать дистанционные и длительные учебные курсы и проекты, повышает учебную автономию учащихся
Платформа для создания сайта	Возможность реализации творческой, содержательной и порядковой интерактивности	Реализует принципы активности и разноуровневого обучения, позволяет создать личностно значимый контекст деятельности, использовать в обучении ценность творчества и мотивацию к самореализации

Вторая глава «*Реализация интерактивности в учебном процессе в свете принятия новых ОС МГУ*» посвящена систематизации типов и видов учебной интерактивности в контексте применения в обучении сервисов Веб 2.0 для реализации новых ОС МГУ.

С. В. Титова выделяет пять видов учебной интерактивности дистанционной и смешанных форм обучения: временная, порядковая, содержательная, творческая интерактивность и интерактивность обратной связи. Любой сервис

Веб 2.0 обладает некоторыми или всеми видами учебной интерактивности, и в некоторых случаях их реализация выражается специфическим образом. Поэтому для определения оптимального сервиса Веб 2.0 для решения той или иной дидактической задачи во второй главе анализируются модели интерактивности некоторых сервисов Веб 2.0. Сравнительная характеристика моделей интерактивности **данных** сервисов **Веб 2.0** на основе их технических характеристик и возможностей представлена в таблице 2.

Таблица 2. Инструменты реализации моделей интерактивности сервисов Веб 2.0

Модель интерактивности	Вики	Блоги	Соцсети	Система управления курсом (LMS)
Обратной связи	Комментарии Страница обсуждения Личные сообщения	Комментарии Личные сообщения	Комментарии Форумы Личные сообщения	Личные сообщения Форумы
Порядковая	Гибкая организация материала с помощью вики-структуры. Метки	Метки	Нет	Реорганизация содержания курса преподавателем
Временная	Доступ из любой точки мира в любое время через Интернет. Возможность оставлять комментарии и публиковать материал для дальнейшего ознакомления других участников			
Творческая	Публикация любого мультимедийного материала, в т. ч. результатов творческой деятельности. Создание текстовых материалов		Создание текстовых материалов	Нет
Содержательная	Варьирование содержания учебного материала за счет	Предоставление избыточного учебного материала и метаинформации к курсу для самостоятельного ознакомления обучающихся		

	свободной вики-структуры	
--	--------------------------	--

На основании проведенного анализа *технология вики* была выбрана как наиболее перспективная технология для организации интерактивного обучения в сотрудничестве. Подробный анализ модели интерактивности технологии вики представлен в таблице 3.

Таблица 3. Модели интерактивности современного сервиса вики (на примере сервиса Wikispaces)

Модель интерактивности	Инструмент сервиса вики	Дидактическая функция
Преподаватель ↓ Студенты	Публикация в защищенном вики-документе	Публикация материалов курса, заданий, динамической программы, материалов электронного журнала и других материалов
	Публикация комментария на странице обсуждения	Обратная связь со студентами: комментирование и рецензирование их работ, критика, указание на ошибки; обсуждение поднятых студентами вопросов
Преподаватель ↓↑ Студент	Личное сообщение	Непубличное общение: решение административных вопросов и вопросов успеваемости, личные задания, непубличная критика или похвала
Студент ↓ Студенты	Публикация материалов в общих и проектных вики-документах	Выполнение совместных заданий, публикация проектных материалов
	Публикация	Обсуждение учебных и проектных

	комментария на странице обсуждения документа	материалов, критика и похвала в адрес других студентов, внутригрупповая организация проектной деятельности
Студент ↓ Студент	Личное сообщение	Личное общение (невидимое преподавателю)

В третьей главе *«Методические основы применения технологии вики для организации интерактивного обучения в сотрудничестве»* описаны особые форматы заданий на базе технологии вики, которые позволят развивать:

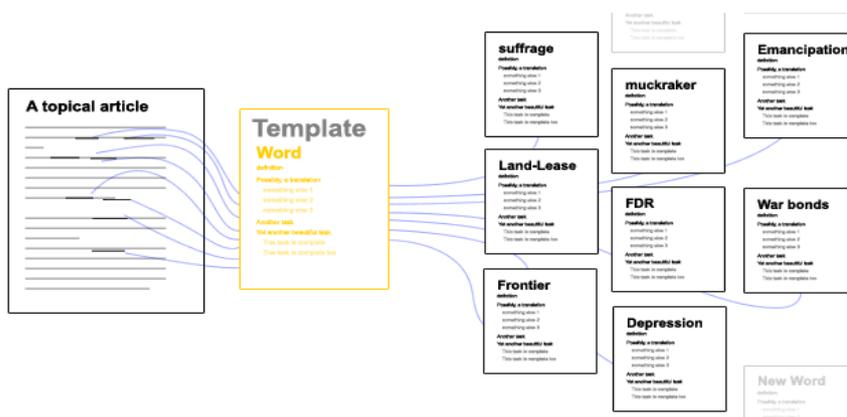
- компоненты коммуникативной компетенции, предусмотренные ОС МГУ (ИК-2);
- компоненты социокультурной компетенции, являющиеся неотъемлемой частью профессиональной компетенции студентов направления «Зарубежное регионоведение» (ПК1 — ПК10);
- компоненты ИК-компетенции (ИК-3);
- другие инструментальные и общенаучные компетенции, предусмотренные ОС МГУ;
- такой вид **иноязычной** речевой деятельности, как письмо.

В рамках данной работы было разработано четыре формата заданий на базе технологии вики: «Вики-словарь», «Вики-сочинение», «Вики-проект» и «Вики-портфолио». Для каждого задания приведены:

1. условия его реализации, включающие структуру ИК-компетенции студентов и преподавателя;
2. алгоритм его проведения, включающий описание действий на подготовительном и основном этапе, алгоритм оценивания;
3. способы и критерии оценивания на микро- и макроуровне;
4. **создан банк заданий.**

Вики-словарь — задание на совместное создание студентами гипертекстовой базы знаний по текущему разделу курса и в дальнейшем по всему курсу. Принципиальная схема задания представлена на рис. 1:

Рис. 1. Схема организации вики-словаря



Преподаватель отбирает языковой материал, который должен быть описан в вики-словаре, и передает студентам шаблон, по которому они описывают каждую языковую единицу в словаре. Студенты организуют свою самостоятельную работу: коллективно готовят описания каждой языковой единицы согласно шаблону, корректируют и редактируют работу друг друга, дают друг другу обратную связь, отчитываются о своем вкладе в задание в вики-портфолио. Преподаватель оценивает работу студентов в целом и индивидуально согласно предусмотренным критериям.

Особенность вики-словаря не только в развитии коммуникативной компетенции студентов, но и в формировании навыков совместной работы, навыков работы с интернет-источниками на иностранном языке, а также в высокой степени интегрированности результатов выполнения задания с другими элементами курса. Вики-словарь составляется студентами по мере прохождения модулей курса, в результате чего студенты создают подробную базу знаний по материалам курса, которую они могут использовать в дальнейшем.

Система критериев оценивания словарных статей, опубликованная на вики-сайте, позволяет студентам самостоятельно оценивать, рецензировать и корректировать работу друг друга, предоставлять обратную связь. Информативность задания и соответствие его результатов поставленным

дидактическим функциям реализуется с помощью шаблонизации вики-статей. Преподаватель создает шаблон будущей словарной статьи, в котором указывает необходимые поля для заполнения. Например, преподаватель может потребовать указания для каждой словарной статьи синонимов, антонимов, различных вариантов контекста, однокоренных слов, слов с такой же приставкой или суффиксом. Для словаря культурных реалий в шаблоне могут быть предусмотрены поля «Аналогичные реалии в России» и «Происхождение культурного явления». С помощью шаблона преподаватель направляет и структурирует самостоятельную работу студентов, корректируя их деятельность.

В ходе выполнения задания преподаватель может удаленно следить за прогрессом группы: каждое действие студентов отражается в панели управления, и преподаватель может в любое время увидеть, кто, в какое время и что именно написал на вики-сайте. Также преподаватель может комментировать работу студентов непосредственно во время выполнения задания, в результате чего студенты мгновенно получают уведомление об этих комментариях.

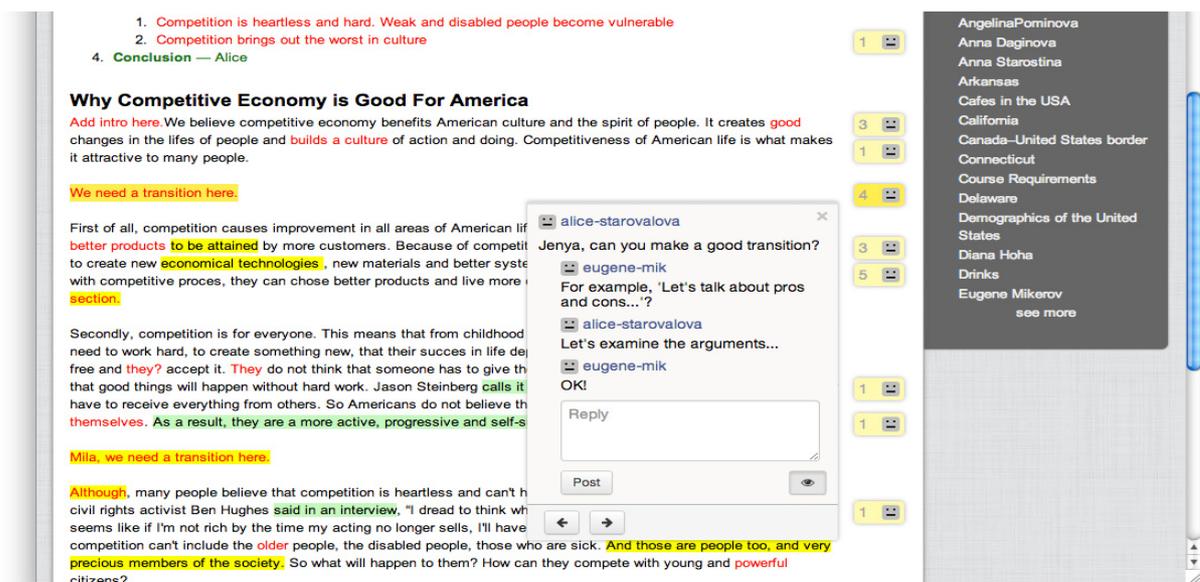
По истечении срока работы по текущему заданию преподаватель оценивает работы по предоставленным критериям, оставляет комментарии студентам на страницах вики-словаря, публикует итоговую таблицу с оценками на отдельной странице вики-сайта. Все взаимодействие происходит удаленно, посредством вики-сайта. В предложенном формате задания приводятся критерии оценивания задания и порядок предоставления обратной связи.

Вики-сочинение — это письменная работа, создаваемая совместно в группах по два-три человека, в рамках одного из жанров письменной речи. В настоящем диссертационном исследовании описаны вики-сочинения в жанрах сравнительного и аргументирующего эссе (comparative essay, argumentative essay). Работа над заданием проходит в пять этапов: 1) анализ других работ выбранного жанра, 2) организация самостоятельной совместной деятельности студентов, 3) написание индивидуальных фрагментов письменной работы, 4) коллективное редактирование совместной работы (рис. 2), 5) контроль и оценивание преподавателем, предоставление обратной связи студентам.

Отличие вики-сочинения от традиционной письменной работы — в сотрудничестве студентов над письменной работой, в процесс которого входит взаимное редактирование, предоставление обратной связи

и организация совместной деятельности. Студенты не только учатся создавать индивидуальные письменные работы, но и формируют навыки совместной деятельности, планирования, межличностного общения.

Рис. 2. Совместное редактирование вики-сочинения письменной работы студентами, использующими инструменты форматирования для рецензирования работы друг друга и инструмент комментирования для общения



Другое принципиально важное отличие вики-сочинения от традиционного сочинения — в акценте на структуре письменной работы, в использовании средств логического связывания частей текста, в анализе структуры других письменных работ. Работая коллективно над общим документом, студенты вынуждены жестко следовать структуре текста и следить за целостностью сочинения; составлять план и следовать ему; придерживаться рекомендованного объема текста. Предварительный анализ аналогичных письменных работ позволяет студентам самостоятельно прийти к выводу о необходимости логически структурировать письменные работы и о пользе предварительного планирования работы. Таким образом, вики-сочинение помогает студентам на практике осознать важность структурирования письменной работы.

Задание «Вики-проект» является телекоммуникационным учебным проектом, за основу которого были взяты модели телекоммуникационных проектов,

разработанные Е. С. Полат, Дж. и М. Уэст. Вики-проект состоит из вводного, основного и заключительного этапов. Принципиальные различия между традиционным веб-проектом (на основе технологии блогов, соцсетей, чатов или других сервисов) и вики-проектом проявляются на основном этапе. В традиционном веб-проекте преподаватель контролирует работу студентов на подготовительном этапе (в момент презентации и защиты темы проекта) и на заключительном этапе (в момент защиты проекта). Основная часть проекта, в которой студенты самостоятельно работают над решением задачи, в большинстве случаев не регламентирована, в ней отсутствуют процедуры контроля и оценивания. В некоторых случаях на основном этапе применяются различные инструменты создания е-портфолио — Mahara, Blogger, Desire2Learn и др. Однако не существует общепринятой и широко внедренной системы оценивания и микроконтроля навыков и умений проектной деятельности, основанной на том или ином инструменте. Кроме того, применение различных ИК-инструментов для организации текущего контроля по различным видам деятельности сопряжено со значительными затратами в организации обучения.

Использование технологии вики позволяет органично ввести текущий контроль самостоятельной работы студентов на основном этапе проекта на микроуровне за счет использования шаблонизированного *вики-журнала проекта* — аналога е-портфолио, структурированного особым образом. Также с помощью вики-журнала возможна организация оперативной обратной связи преподавателя со студентами.

Вики-журнал проекта — еженедельно заполняемая шаблонизированная страница, на которой студенты предоставляют информацию о прогрессе по проекту, выполненных задачах, соответствии работы плану, о проблемах взаимодействия внутри команды и других аспектах проектной деятельности. Преподаватель отслеживает ведение журнала проекта, оценивает текущую работу и предоставляет студентам необходимую обратную связь. Шаблон вики-журнала проекта обеспечивает реализацию целей обучения и позволяет формализовать промежуточный микроконтроль на данном этапе.

В описанном в рамках диссертационного исследования формате задания предусматривается микроконтроль таких навыков, как составление структурного и временного плана творческой работы, поиск и классификация информации в Интернете, составление библиографического списка, составление конспекта статьи на иностранном языке, составление тезисного

плана статьи на иностранном языке, выделение ключевых слов из статьи на иностранном языке.

Журнал проекта также носит рефлексивный характер. Заполняя некоторые предложенные в шаблоне графы, студенты учатся оценивать собственный прогресс, успешность самостоятельной работы, реалистичность ожиданий. Оценивание вики-проекта происходит как по итогам защиты проекта, так и в процессе его выполнения. Критерии оценивания журнала проекта приведены в рабочей программе курса.

Преимущество вики-журнала проекта перед другими формами промежуточного контроля проектной деятельности — в высокой степени структурированности содержания студенческой работы в журнале. Наличие шаблонов для заполнения позволяет студентам сосредоточиться на содержании обучения, легко ориентируясь в малознакомой для них рефлексивной форме обучения.

Задание «*Вики-портфолио*» построено на методе портфолио, но имеет несколько важных особенностей, продиктованных использованием технологии вики:

1. Студенты рассказывают об опыте работы на курсе, используя шаблоны, заданные преподавателем. Наличие шаблонов необходимо студентам, плохо знакомым с рефлексивной деятельностью и методом портфолио. В шаблонах предусмотрены вопросы, необходимые для полноценной рефлексии студентов.
2. Все работы, упоминаемые в вики-портфолио, связаны со своими оригинальными страницами с помощью вики-ссылок. Кроме того, студенты могут ссылаться на ранние версии собственных работ, показывая прогресс и оценивая свой вклад в коллективную работу. Таким образом, вики-портфолио становится гипертекстовой историей рефлексивной и учебной деятельности студента.
3. Вики-портфолио также используется как пространство для выполнения индивидуальных заданий.
4. Преподаватель может общаться со студентом на странице портфолио, давая рекомендации по дальнейшей работе студента, наблюдая за формированием индивидуальной учебной траектории студента и помогая студенту в преодолении трудностей в обучении.

Вики-портфолио является полноценным учебным заданием, учитывается в рабочей программе курса и оценивается наравне с другими заданиями в соответствии с разработанными критериями.

В **четвертой главе** исследования описан ход и результаты апробации предложенных ранее форматов заданий на базе технологии вики. Апробация проводилась на факультете иностранных языков и регионоведения Московского государственного университета в 2011—2013 гг. в рамках опытно-экспериментальной работы со студентами 2-го курса по направлению подготовки «Зарубежное регионоведение», дисциплина «Мир I иностранного языка». Ввиду новизны технологии и форматов заданий для студентов, апробация проводилась в два этапа.

На первом этапе опытно-экспериментальной работы (2011—2012 гг.) студенты выполняли задания по составлению вики-портфолио и реализации вики-проекта. В рамках проектного задания был проведен эксперимент: экспериментальная группа выполняла задание по описанному выше формату с использованием технологии вики, в то время как контрольная группа выполняла задание с использованием электронной почты.

По результатам итогового контроля экспериментальные группы показали более высокие результаты по ряду критериев. Замечен рост в количественных показателях работ: количестве использованных источников (+100 %), продолжительности презентации проекта (+25 %), сложности выбранного формата.

Экспериментальные группы, использовавшие технологию вики для организации проектной деятельности, выбрали технически и творчески более сложный формат презентации — мультимедийную презентацию-фильм. Студенты контрольной группы, напротив, избрали технически и творчески более простой формат — презентацию в PowerPoint. Объем текстовой информации, представленной студентами экспериментальной группы, в среднем в 2,1 раза выше, чем у контрольной группы. Сравнение количественных показателей работ приведено в таблице 4.

Таблица 4. Характеристики презентаций проектов контрольной и экспериментальной групп

	Контрольная группа: электронная почта,	Экспериментальная группа: вики-сайт,
--	--	---

Проектная группа	социальные сети, личное общение. Оценка в баллах		личное общение. Оценка в баллах	
	Контроль I	Контроль II	Эксперимент III	Эксперимент IV
Формат презентации	PowerPoint	PowerPoint	Фильм	Фильм
Объем текстовой информации в сценарии/ презентации, знаков	9800	15 000	27 800	31 500
Количество источников	7	10	22	20
Продолжительность презентации проекта, мин.	19	20	25	30

В ходе экспериментальной работы был сделан вывод об эффективном влиянии технологии вики на проектную деятельность ввиду:

- увеличения количества источников и сложности материала за счет простоты организации материала на вики-сайте, что свидетельствует о большей мотивации студентов;
- упрощения процесса управления совместной проектной деятельностью за счет структурирования деятельности в вики-журнале, постоянного слежения за внутренними сроками и рефлексии студентов.

На втором этапе опытно-экспериментальной работы (2012—2013 гг.) производилась апробация форматов заданий «Вики-словарь» и «Вики-сочинение». Стояла задача выявить влияние технологии вики на развитие такого вида речевой деятельности, как письмо, а также на развитие других компетенций, предусмотренных ОС МГУ.

Студенты выполняли каждое из заданий по два раза с перерывом в 5 месяцев. Основная цель заключалась в проверке их эффективности, выявлении степени овладения новыми форматами заданий и влияния заданий на развитие такого вида речевой деятельности, как письмо.

Во время первого этапа выполнения каждого из заданий делались измерения оценок работ и качественных характеристик работ: объема текстовой информации, количества источников, времени доступа к вики-сайту. Во время второго этапа измерения проводились повторно. При сравнении результатов были сделаны следующие выводы:

- Студенты успешно освоили новый формат заданий. Средний балл за работы увеличился в среднем на 15 %.

- В задании «Вики-словарь» значительно улучшилось взаимодействие студентов внутри группы (компетенции ОС МГУ ОНК-6, ИК-11). Оценка по этим критериям увеличилась в среднем в 1,7 раза.
- В задании «Вики-сочинение» на 21 % увеличилась оценка по структурному критерию (ИК-2). Студенты лучше разобрались в структурных и жанровых особенностях текста, который создают.
- Оценка по языковому критерию в заданиях повысилась на 13 %.

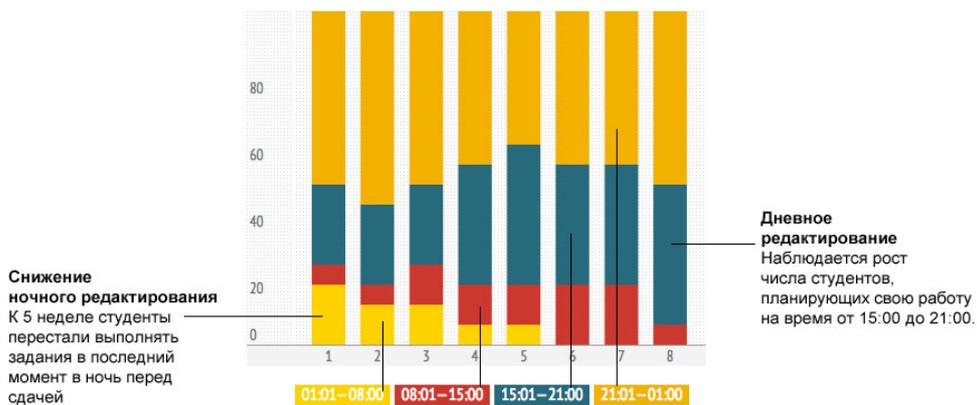
Таблица 5. Результаты выполнения заданий на составление вики-словаря и вики-сочинения

	Вики-словарь		Вики-сочинение	
	I задание (октябрь— ноябрь, 25 статей)	II задание (март— апрель, 25 статей)	I задание (декабрь, 10 сочинений)	II задание (май, 10 сочинений)
Общий объем текста, знаков	45 300	56 875	57 500	66 250
Средний объем текста на студента, знаков	1812	2275 (+25,5 %)	2300	2650 (+15,3 %)
Общее кол-во источников	112	155	75	88
Среднее кол-во источников на студента	4,5	6,2 (+37 %)	3	3,5 (16,7 %)
<i>Баллы по критериям оценивания (суммарное кол-во баллов за все работы)</i>				
Языковой (ИК-2)	50	56	18	21
Содержательный (ОНК-1, ОНК-3, ПК-3)	46	51	20	22
Структурный (ИК-2)	Не оценивается	Не оценивается	13	17
Научный (ОНК-5)	40	47	Не оценивается	Не оценивается
Процессуальный (ОНК-6, ИК-11)	22	31	10	13

Средний балл по всем критериям (макс. 12)	6,32	7,40 (+17 %)	6,1	7,3 (+19 %)
---	------	--------------	-----	-------------

Также было отмечено изменение в стратегиях самостоятельной учебной деятельности, в частности во времени доступа к вики-сайту. Студенты стали значительно меньше работать с вики-сайтом в ночное время, увеличилась частота доступа в дневное и вечернее время (рис. 3).

Рис. 3. Изменение времени доступа студентов к вики-сайту



С целью выявления отношения студентов к технологии вики по окончании опытно-экспериментальной работы было проведено онлайн-анкетирование, показавшее в целом положительную оценку студентами опыта работы с вики-сайтом и высокую мотивацию к дальнейшему использованию данной технологии (рис. 4).

Рис. 4. Отношение студентов к технологии вики в обучении



Разработанные в рамках настоящего исследования форматы заданий успешно прошли апробацию со студентами 2-го курса. На основании опыта, полученного в процессе апробации, была составлена рабочая программа курса «Мир I иностранного языка», включающая в себя все описанные выше форматы заданий и все необходимые методические рекомендации по реализации этих заданий на базе технологии вики. Также был разработан поддерживающий вики-сайт, содержащий подробное описание данных заданий, примеры их использования и дополнительные материалы по организации интерактивного обучения на базе технологии вики (режим доступа: <http://wiki-tasks.wikispaces.com>).

Таким образом, можно сделать ряд *выводов* о применении технологии вики для организации интерактивного обучения в сотрудничестве:

1. Дидактические свойства и функции технологии вики позволяют считать ее оптимальным инструментом для организации интерактивного обучения в сотрудничестве.
2. Успешное применение вики возможно при соблюдении следующих условий: наличие у преподавателей и обучающихся необходимых ИК-компетенций, включающих знания о средствах и способах поиска и обработки информации в Интернете, навык оценивания достоверности и надежности источников, знания об авторском праве и сетевом этикете, навыки организации и категоризации информации, знания об инструментах публикации мультимедийной информации и др.; овладение студентами и преподавателем навыками использования технологии вики; возможность преподавателя обеспечивать оперативную обратную связь.
3. Модель обучения на базе технологии вики представляется оптимальной для организации самостоятельной работы студентов.
4. Результаты опытно-экспериментальной работы показывают, что разработанные форматы заданий на базе технологии вики («Вики-словарь», «Вики-сочинение», «Вики-проект», «Вики-портфолио») эффективны для развития такого вида иноязычной речевой деятельности, как письмо.
5. Технология вики способствует оптимизации проектной деятельности, ее своевременному контролю и оцениванию на микро- и макроуровне.
6. Технология вики является эффективным инструментом взаимного оценивания студентами работ, а также самооценки и рефлексии.

В заключение следует отметить, что технология вики обладает значительным обучающим потенциалом. *Дальнейшие исследования*, на наш взгляд, могут

быть посвящены созданию новых форматов заданий для развития других видов речевой деятельности — чтения, говорения, аудирования; а также разработке методического обеспечения применения вики как инструмента самооценивания в рамках интерактивного обучения.

Основные положения диссертации отражены в следующих публикациях:

В изданиях, входящих в перечень рецензируемых научных журналов и изданий ВАК РФ:

1. Ильяхов М. О. *Дидактические основы применения технологии вики* // Вестник Московского университета. Сер. 19 – Лингвистика и межкультурная коммуникация. Вып. 4/2011. М.: МГУ, 2012.
2. Ильяхов М. О. *Особенности реализации метода проектов с помощью технологии вики* // Вестник Московского университета. Сер. 19 – Лингвистика и межкультурная коммуникация. Вып. 2/2013. М.: МГУ, 2013. С. 143—150.

В других изданиях:

3. Ильяхов М. О. *Новые типы заданий на базе технологии вики* // Инновация в образовании. Современная психология в обучении. Сб. трудов I Международной интернет-конференции. Казань, 25–26 октября 2012 г. / Ред. Изотова Е. Д. Казань: Казанский университет, 2012.
4. Ильяхов М. О. *Развитие лексических навыков в преподавании английского языка с помощью заданий на основе технологии вики* // Материалы Международного молодежного научного форума «ЛОМОНОСОВ-2013» / Отв. ред. А. И. Андреев, А. В. Андриянов, Е. А. Антипов, М. В. Чистякова. [Электронный ресурс] — М.: МАКС Пресс. Режим доступа: http://lomonosov-msu.ru/archive/Lomonosov_2013/2168/36247_1389.pdf. Дата доступа: 09.08.2013.
5. Ильяхов М. О. *Онлайн-социализация преподавателей и студентов* // Международная научно-практическая конференция «Молодежь в постиндустриальном обществе» 25 декабря 2012 г. Режим доступа: <http://hsjournal.org/wp-content/uploads/2012/11/Ilyahov.pdf> Дата доступа: 09.08.2013.
6. Ilyahov M. *Developing Reading and Writing Skills in Teaching Foreign Languages with Wiki-Based Tasks* // Moscow University Young Researchers' Journal. Languages, Cultures and Area Studies. issue 1, February 2013. Режим

доступа: <http://youngresearchersjournal.org/2013/01/ilyahov/>. Дата доступа: 09.08.2013.

7. Pyakhov M. *Challenging Digital Natives With Web Quests in Teaching Area And Culture Studies* // INTED 2012 Proceedings. 6th International Technology, Education and Development Conference Proceedings. March 5th-7th, 2012. Valencia, Spain, IATED, 2012. P. 5131–5140.